

#### FACILITY MANAGEMENT

PLANUNGS- UND BAULEISTUNGEN

#### >> TECHNISCHES FACILITY MANAGEMENT

INFRASTRUKTURELLES FACILITY MANAGEMENT

GEBÄUDEAUTOMATION

EVENT-IT



Element Ihres Erfolgs.

## MOBILE MAINTENANCE WARTUNGS- UND SERVICE- DOKUMENTATION OHNE PAPIERKRIEG

#### Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+49 69 305-7777

Montag-Freitag: 8:00-17:00 Uhr

InfraserV GmbH & Co. Höchst KG  
Industriepark Höchst  
65926 Frankfurt am Main

E-Mail: [vertrieb@infraserV.com](mailto:vertrieb@infraserV.com)  
[www.infraserV.com](http://www.infraserV.com)



[www.infraserV.com/fm](http://www.infraserV.com/fm)



#### ALLES DIREKT IM SYSTEM

Kennen Sie das? Ihr Servicetechniker ist fertig mit der Arbeit: „Bitte einmal hier unterschreiben!“ Das wirft drei Fragen auf: Wer soll das entziffern? Wer tippt es ab und gibt es ins System ein? Und wer erstellt eine nachvollziehbare Rechnung? Die Antwort: Bei uns niemand. Denn unsere Techniker laden die Dokumentation Ihrer Services papierlos über ein mobiles Endgerät in SAP hoch. Das erspart uns nicht nur den Medienbruch, sondern es beschleunigt auch die Instandhaltungsprozesse Ihrer technischen Anlagen.

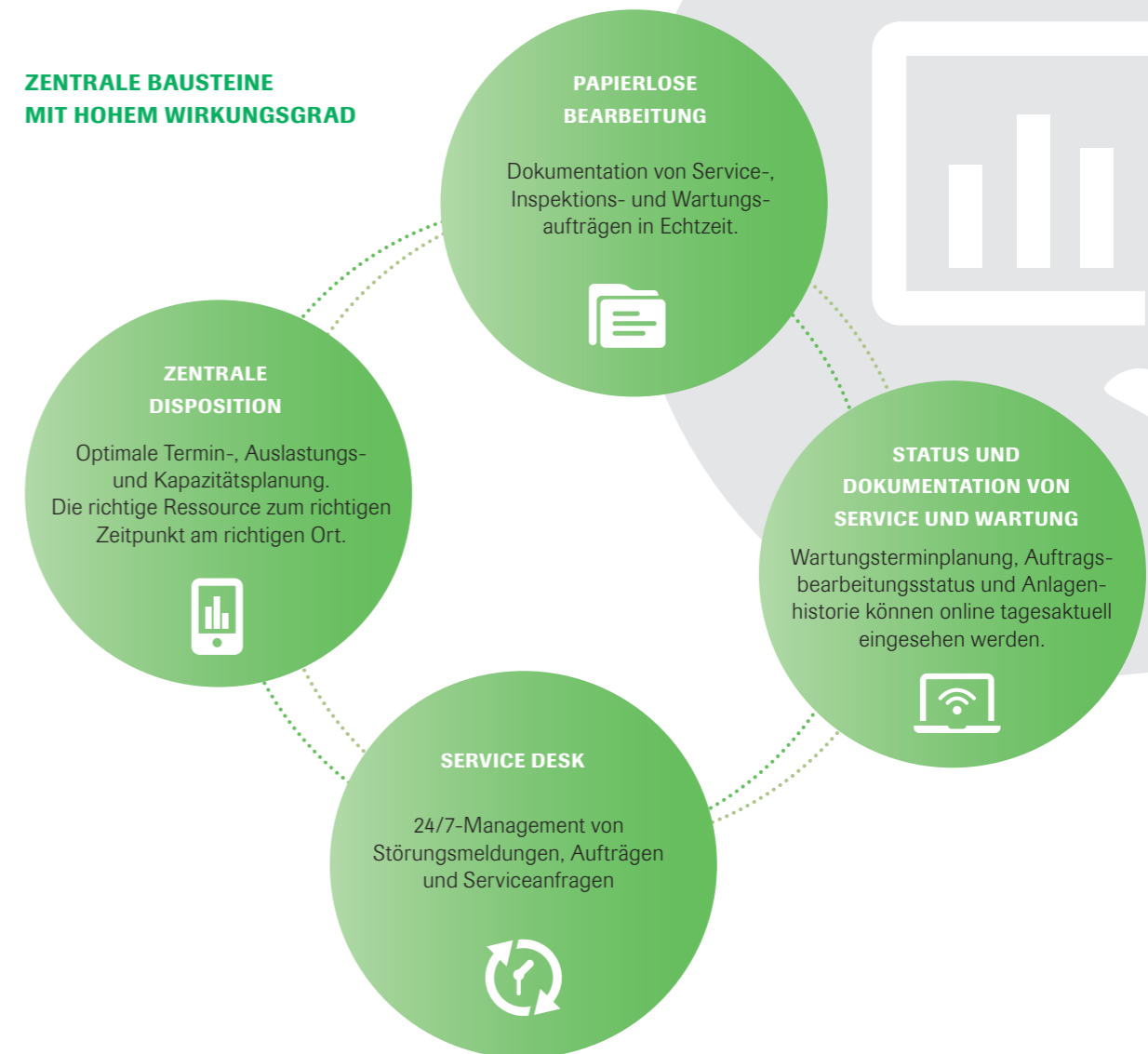
# SCHNELLER UND WIRTSCHAFTLICHER ANLAGENDOKUMENTATION VON A BIS Z IN SAP

Verrichtete Instandhaltungsarbeiten zunächst in Papierform zu dokumentieren ist doppelt unpraktisch. Denn schon Ihr Auftrag und unsere Einsatzplanung sind ja bereits in den Stammdaten Ihrer gebäudetechnischen Einrichtungen erfasst. Das Gleiche gilt für alle nachgelagerten Prozesse – von der Ersatzteilbestellung bis zur Rechnung.

Indem wir den Medienbruch eliminiert haben, erhöhen wir unsere und Ihre Produktivität und schaffen einen Wettbewerbsvorteil für alle Beteiligten. Denn wenn unsere Techniker direkt vor Ort benötigte Informationen abrufen, diese bearbeiten und etwaige Diagnosen eingeben, beschleunigt das nicht nur den Prozess der Instandhaltung. Es werden auch potenzielle Fehlerquellen ausgeschaltet. Die Automatisierung ermöglicht darüber hinaus eine schnelle und messbare Abwicklung von technischen Störungen und Serviceanforderungen.

Für Sie bedeutet Mobile Maintenance also ein Plus an Sicherheit, Compliance und Anlagenverfügbarkeit. Auditsichere Onlinedokumentation, Transparenz in Bezug auf den Bearbeitungsstatus der Leistungserbringung, die nachvollziehbare Einhaltung vertraglicher Vorgaben, die Zeitersparnis durch Echtzeit-Reporting sowie Budgetsicherheit Ihrer Instandhaltung sind nur einige Vorzüge dieses Verfahrens.

## ZENTRALE BAUSTEINE MIT HOHEM WIRKUNGSGRAD



### UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO IM DETAIL

VEREINFACHTER ABLAUF	BESCHLEUNIGTE INSTANDHALTUNG	MESSBARE RESULTATE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie erteilen einen Instandhaltungsauftrag oder SAP löst die planmäßige Wartung aus</li> <li>System plant den Einsatz und informiert den zuständigen Techniker</li> <li>Der Techniker führt die Arbeit aus und dokumentiert das direkt im System</li> <li>Unser System aktualisiert Ihre Anlagen-Stammdaten und stellt die Rechnung</li> </ul>	<p>Der Techniker kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instandhaltungsstellen über RFID oder Barcode-Erkennung exakt lokalisieren</li> <li>Gerätespezifikation digital erfassen</li> <li>Vor Ort benötigte Informationen wie technische Zeichnungen etc. abrufen</li> <li>Direkt vom Einsatzort aus benötigte Ersatzteile bestellen und erforderliche Folge-Instandhaltungen priorisieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schnellere Reaktions- und Servicezeiten</li> <li>Auditsichere Onlinedokumentation</li> <li>Optimierte Durchlaufzeiten</li> <li>Maximale Berücksichtigung betrieblicher Zeitvorgaben</li> <li>Planbarkeit und Ausfallsicherheit durch Anlagenhistorie</li> </ul>

<b>15</b> Jahre Praxiserfahrung	<b>865</b> Gebäude	<b>121</b> mobile Endgeräte	<b>3</b> Generationen mobiler Endgeräte
<b>140</b> Fachkräfte	<b>1.113</b> Werkwohnungen	<b>1.200</b> Änderungen zu Stammdaten pro Jahr	<b>17.000</b> Wartungsaufträge pro Jahr
<b>11</b> Objektteams	<b>4</b> Fachteams	<b>65.000</b> technische Plätze	<b>19.000</b> Serviceaufträge pro Jahr

### IHRE VORTEILE:

- Service Desk 24/7
- Sicherheit und Compliance
- Höhere Anlagenverfügbarkeit
- Messbarkeit, Transparenz und Budgetsicherheit
- Entlastung und Komfort